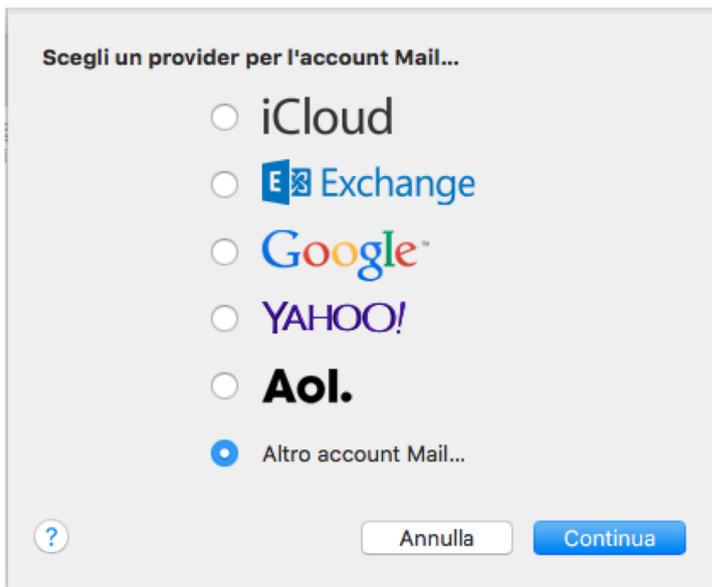


## Configurazione Apple Mail

Aprire Mail, poi scegliere il menu "Preferenze" → "Account"

Cliccare sul segno + in basso a sinistra.

Scegliere "Altro account email"

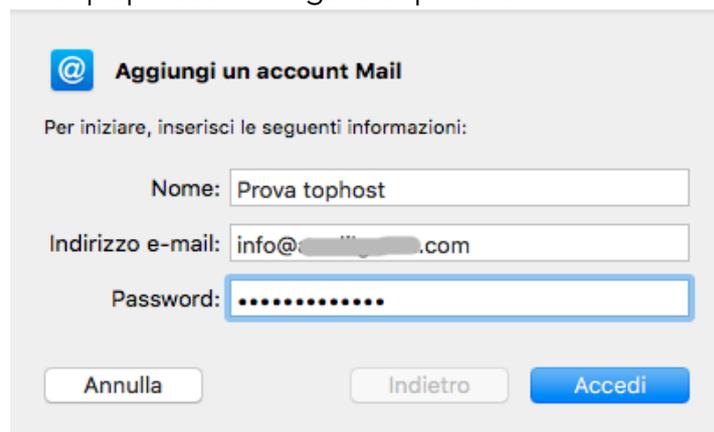


Inserire i dati dell'account:

Nome: Un nome generico per la casella, es "Account info"

Indirizzo e-mail: L'alias della casella, es "[info@nomedominio.it](mailto:info@nomedominio.it)"

Password: La password del pop account legato al precedente alias



Viene indicato un errore di connessione; andiamo a specificare i corretti parametri:

**Indirizzo e-mail:** L'indirizzo email, es "[info@nomedominio.it](mailto:info@nomedominio.it)"

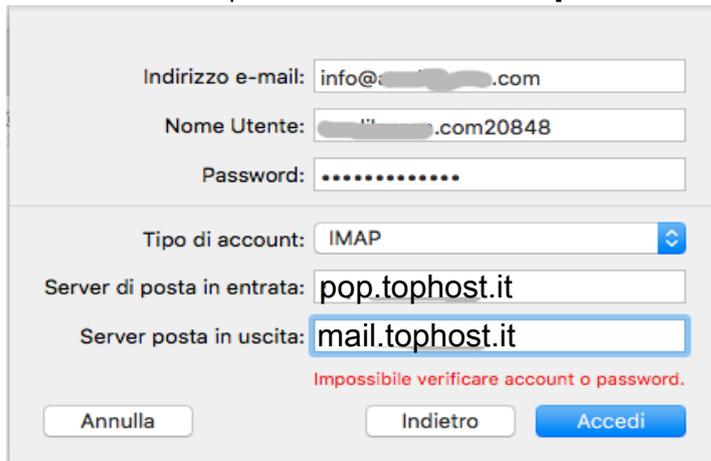
**Nome utente:** La Mailbox legata all'indirizzo email, es "nomedominio.it34321"

**Password:** La password della Mailbox

**Tipo Account:** IMAP

**Server di posta in entrata:** Il server di posta in arrivo **pop.tophost.it**

**Server di posta in uscita:** Il server di posta in uscita **mail.tophost.it**



Indirizzo e-mail: info@.....com  
Nome Utente: .....com20848  
Password: .....

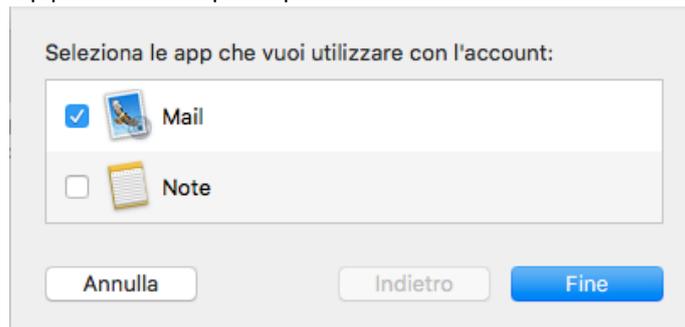
Tipo di account: IMAP  
Server di posta in entrata: pop.tophost.it  
Server posta in uscita: mail.tophost.it

Impossibile verificare account o password.

Annulla Indietro Accedi

Premere sul pulsante "Accedi" e seguire la procedura guidata.

Selezionare Mail come App da usare per questo account.



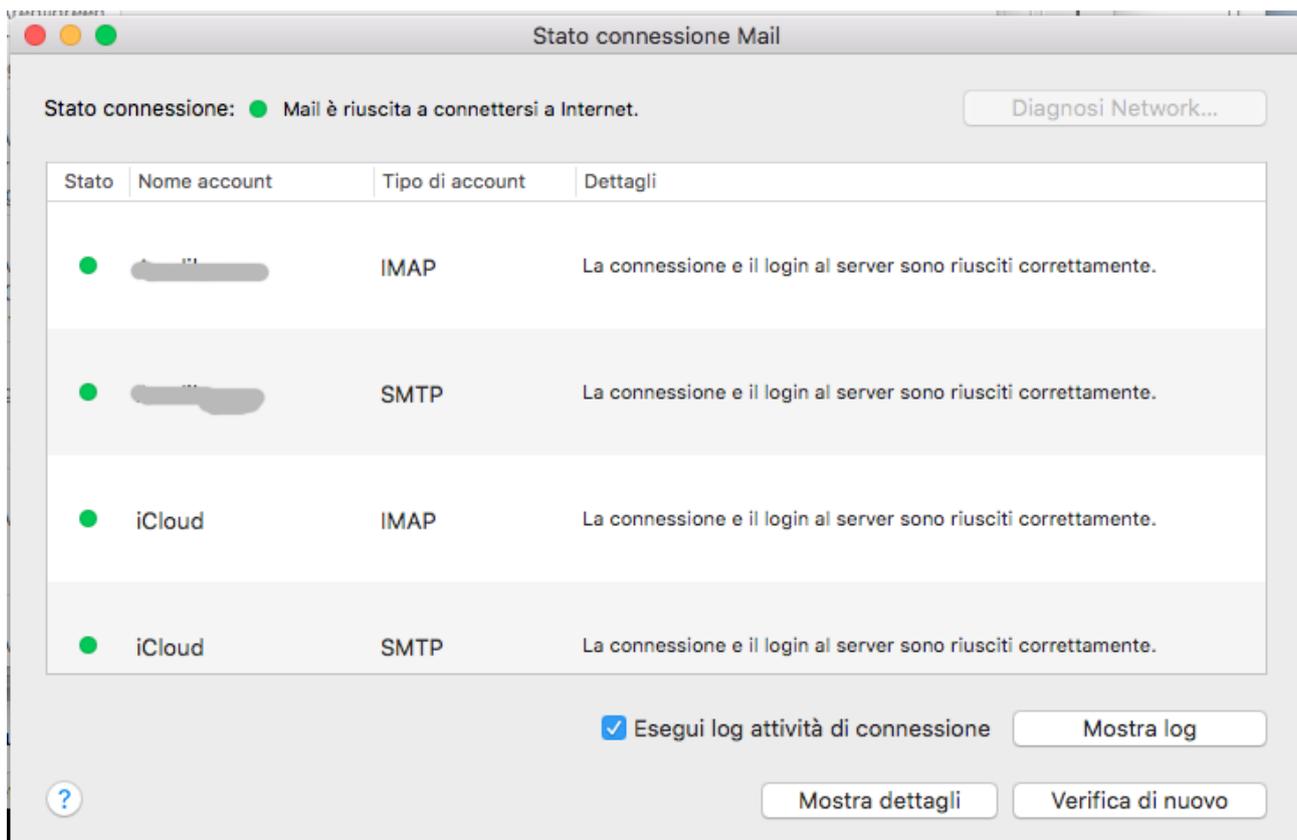
Seleziona le app che vuoi utilizzare con l'account:

Mail  
 Note

Annulla Indietro Fine

Ora la posta viene scaricata. Se così non fosse, bisogna ricontrollare username e password della casella (si può verificare che siano corretti anche provando ad accedere alla webmail <https://cp.tophost.it/webmail> ). Se username e password sono corretti, bisogna ricontrollare il server di posta in arrivo/uscita e le porte, i cui valori sono riepilogati nella sezione "**Gestione email**" del cpanel.

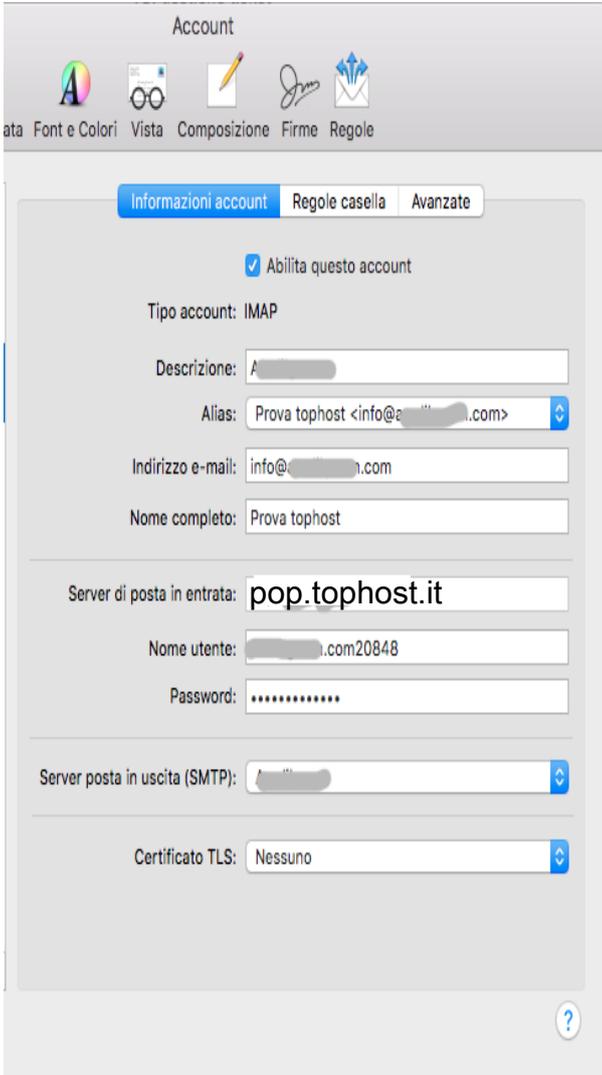
Per verificare che tutto funzioni regolarmente, accedere al menu "Finestra" e selezionare "Stato connessione". Bisogna vedere un pallino verde vicino al nome dell'account.



***Nota: se i dati sono corretti e la connessione non viene indicata funzionante, si può provare a chiudere Mail, attendere una decina di minuti e riprovare.***

Per riepilogare, questa la configurazione visibile cliccando sul menu "Mail" → "Preferenze" → "Account".

Impostazione posta in arrivo:



Account

Font e Colori Vista Composizione Firme Regole

Informazioni account Regole casella Avanzate

Abilita questo account

Tipo account: IMAP

Descrizione: A

Alias: Prova tophost <info@...com>

Indirizzo e-mail: info@...com

Nome completo: Prova tophost

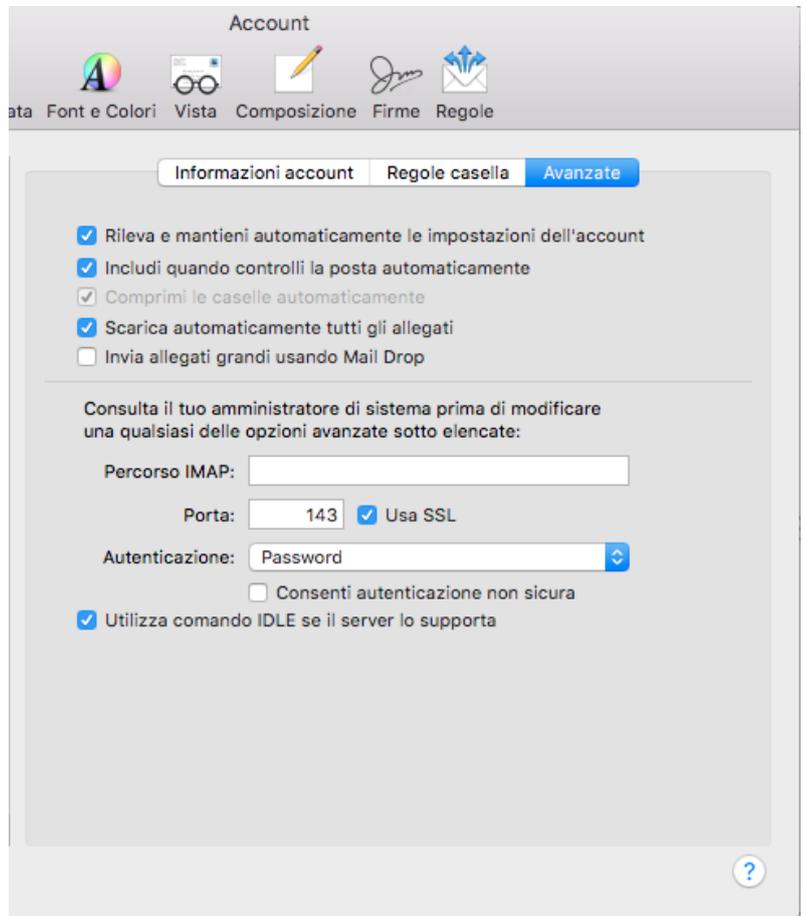
Server di posta in entrata: pop.tophost.it

Nome utente: ...com20848

Password: .....

Server posta in uscita (SMTP):

Certificato TLS: Nessuno



Account

Font e Colori Vista Composizione Firme Regole

Informazioni account Regole casella Avanzate

- Rileva e mantieni automaticamente le impostazioni dell'account
- Includi quando controlli la posta automaticamente
- Comprimi le caselle automaticamente
- Scarica automaticamente tutti gli allegati
- Invia allegati grandi usando Mail Drop

Consulta il tuo amministratore di sistema prima di modificare una qualsiasi delle opzioni avanzate sotto elencate:

Percorso IMAP:

Porta: 143  Usa SSL

Autenticazione: Password

Consenti autenticazione non sicura

Utilizza comando IDLE se il server lo supporta

Impostazione posta in uscita

Descrizione	Nome server	Usato dall'account
[redacted]	mail.[redacted]...	[redacted]
iCloud	p06-smtp.mail....	iCloud
[redacted]	[redacted]	[redacted]

+ -

**Informazioni account** Avanzate

Descrizione: [redacted]

Nome server: **mail.tophost.it**

Certificato TLS: Nessuno

? Annulla OK

Descrizione	Nome server	Usato dall'account
[redacted]	mail.[redacted]...	[redacted]
iCloud	p06-smtp.mail....	iCloud
[redacted]	[redacted]	[redacted]

+ -

**Informazioni account** Avanzate

Rileva e mantieni automaticamente le impostazioni dell'account

Porta: 587  Usa SSL

Autenticazione: Password

Consenti autenticazione non sicura

Nome utente: [redacted].com20848

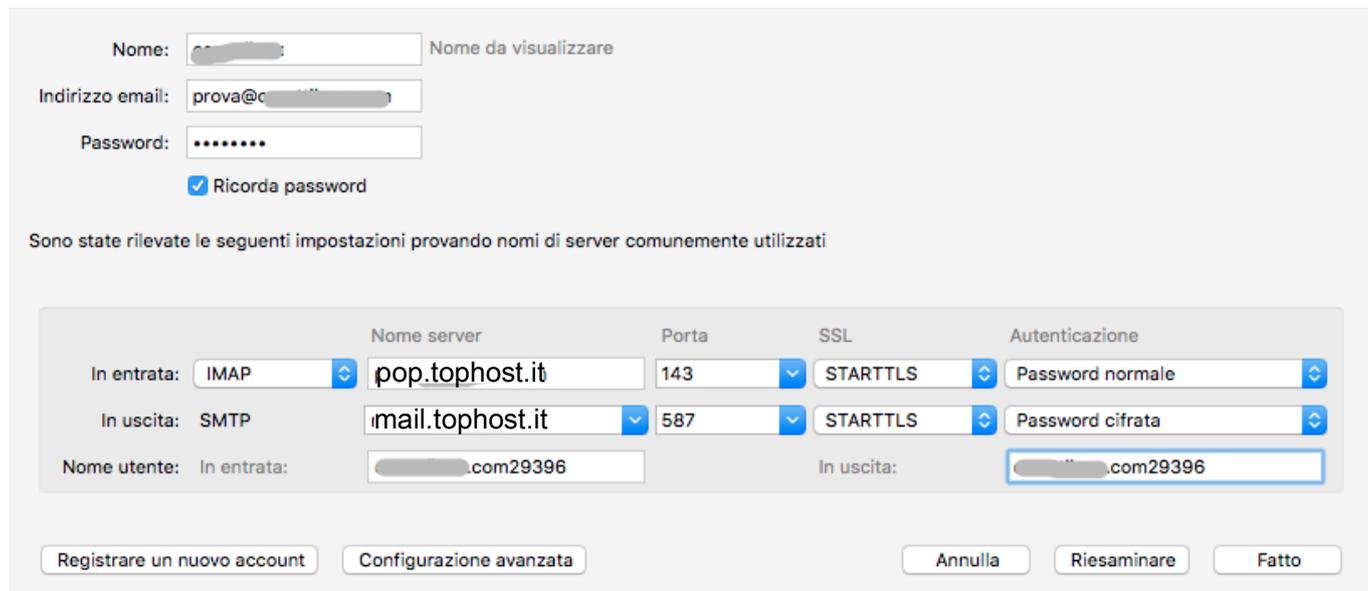
Password: [redacted]

? Annulla OK

## Configurazione Thunderbird

La configurazione di Thunderbird va fatta pressoché allo stesso modo, forse con meno passaggi rispetto a Mail.

Questo lo screenshot relativo alle impostazioni di **Configurazione Manuale** proposte da Thunderbird durante la creazione di un nuovo account:



Nome:  Nome da visualizzare

Indirizzo email:  prova@c

Password:  .....

Ricorda password

Sono state rilevate le seguenti impostazioni provando nomi di server comunemente utilizzati

	Nome server	Porta	SSL	Autenticazione
In entrata:	IMAP <input type="text"/> pop.tophost.it	143 <input type="text"/>	STARTTLS <input type="text"/>	Password normale <input type="text"/>
In uscita:	SMTP <input type="text"/> mail.tophost.it	587 <input type="text"/>	STARTTLS <input type="text"/>	Password cifrata <input type="text"/>
Nome utente:	In entrata: <input type="text"/> .com29396		In uscita:	<input type="text"/> .com29396

## Configurazione Apple IOS

La configurazione di un terminale IOS (iPhone/iPad) è simile a quelle precedenti.

Iniziare la configurazione da **Impostazioni** → **Posta** → **Aggiungi account** → **Altro** (fig. 1 e 2);

Inserire i valori descrittivi **Nome**, **E-mail**, **Password**, **Descrizione** (fig. 3);

Impostare server di posta in **arrivo** ed in **uscita** così come specificato nella **prima pagina** di questa guida (fig 4 e 4bis);

Inizia la **verifica** (fig 5) che al termine indicherà che è impossibile connettersi e chiederà se si vuole usare SSL (fig 6). Bisogna rispondere **No** ed andare Avanti e poi scegliere di **Salvare** l'account (fig 7);

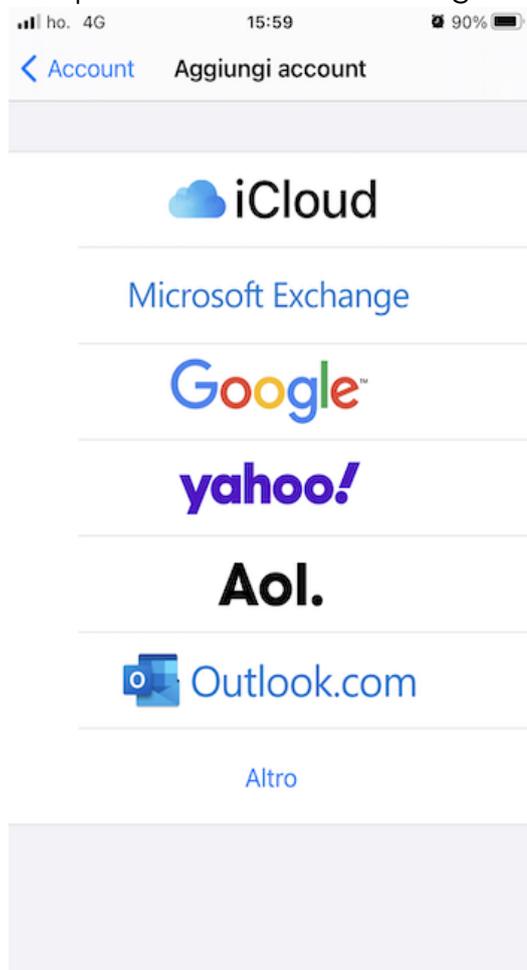
A questo punto bisogna cliccare sul nuovo account creato per andarne a modificare le impostazioni (fig 8 e 9);

Accedere al menù **Avanzate** (fig. 10); nella sezione **posta in entrata** lasciare **Usa SSL** attivo, impostare la porta a **143** e lasciare la sezione **Autenticazione** impostata a **Password**;

Tornare indietro ed andare a modificare le impostazioni **SMTP** (fig 11) in cui **abilitare "Usa SSL"** con porta **587**.

Finito, ora il client indicherà **Account Verificato** per la posta in uscita e tornerà al menu precedente. Tornare indietro e cliccare su **Fine** per completare la verifica anche della posta in entrata.

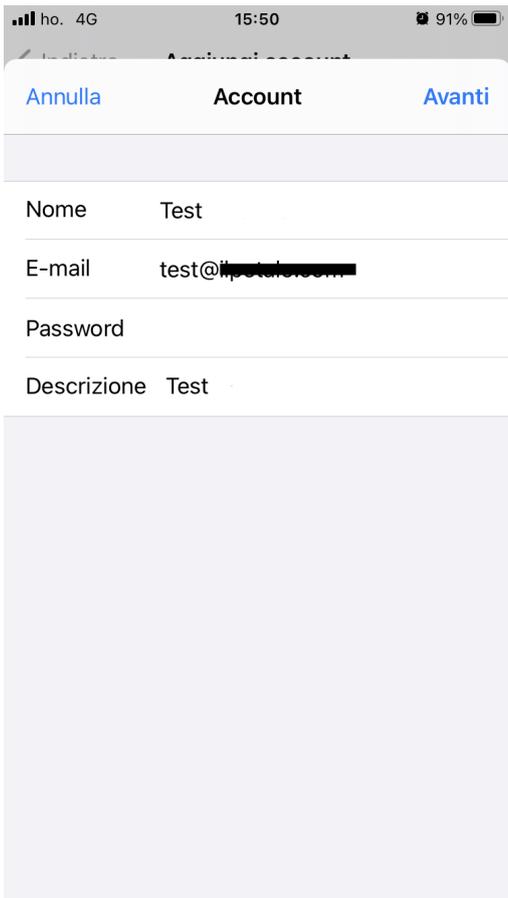
### 1- Impostazioni → Posta → Scegliere "Altro"



### 2 - Cliccare su "Aggiungi account Mail"



### 3 - Inserire i dati Account



ho. 4G 15:50 91%

Account

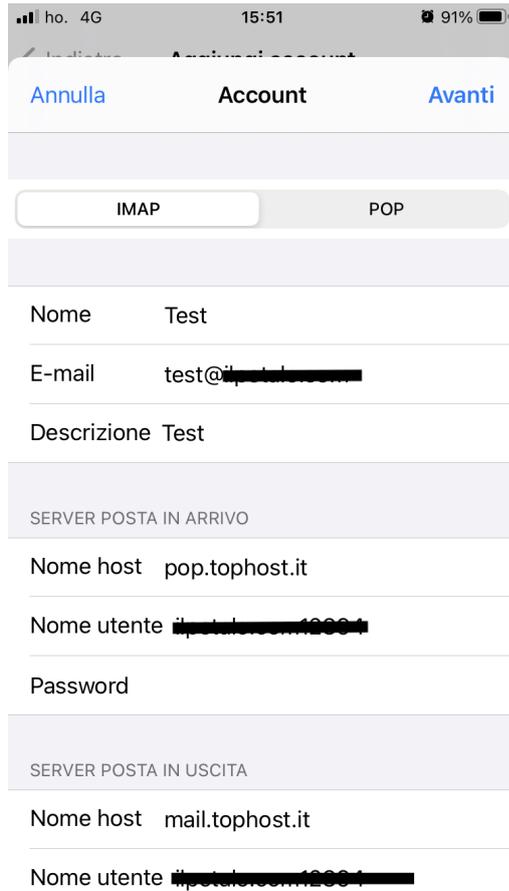
Nome Test

E-mail test@[redacted]

Password

Descrizione Test

### 4 - Inserire i dettagli Account



ho. 4G 15:51 91%

Account

IMAP POP

Nome Test

E-mail test@[redacted]

Descrizione Test

SERVER POSTA IN ARRIVO

Nome host pop.tophost.it

Nome utente [redacted]

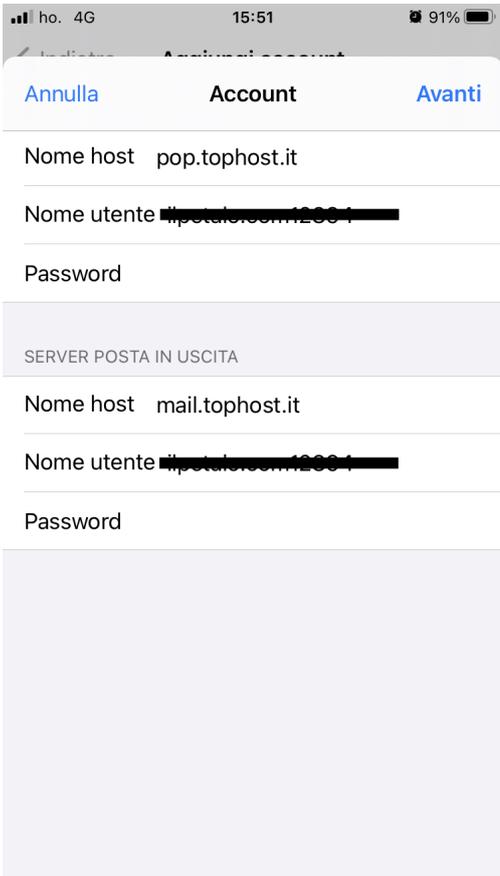
Password

SERVER POSTA IN USCITA

Nome host mail.tophost.it

Nome utente [redacted]

### 4bis - sempre dettagli Account



ho. 4G 15:51 91%

Account

Nome host pop.tophost.it

Nome utente [redacted]

Password

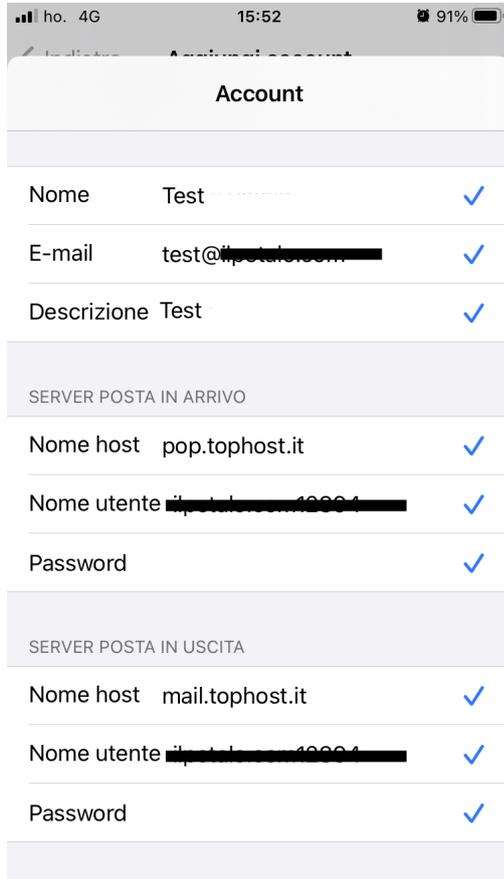
SERVER POSTA IN USCITA

Nome host mail.tophost.it

Nome utente [redacted]

Password

### 5 - Conferma Verifica account



ho. 4G 15:52 91%

Account

Nome Test ✓

E-mail test@[redacted] ✓

Descrizione Test ✓

SERVER POSTA IN ARRIVO

Nome host pop.tophost.it ✓

Nome utente [redacted] ✓

Password ✓

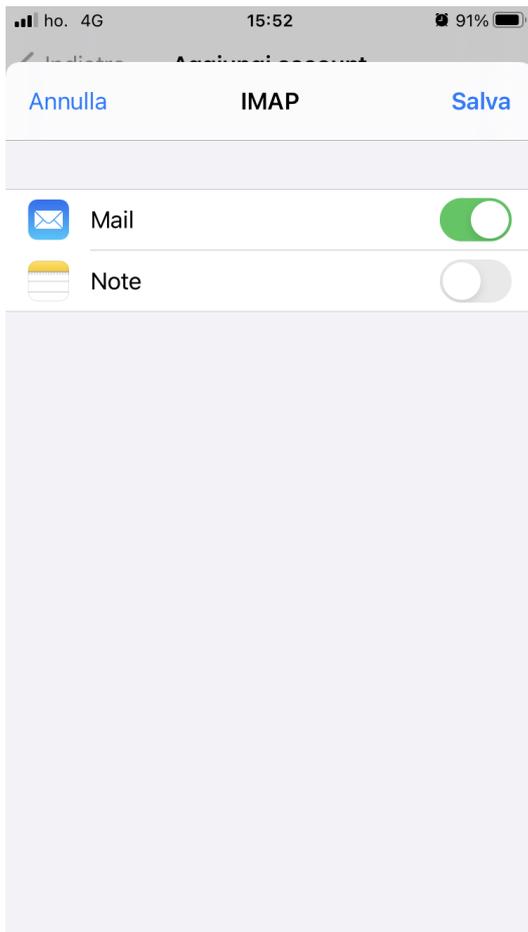
SERVER POSTA IN USCITA

Nome host mail.tophost.it ✓

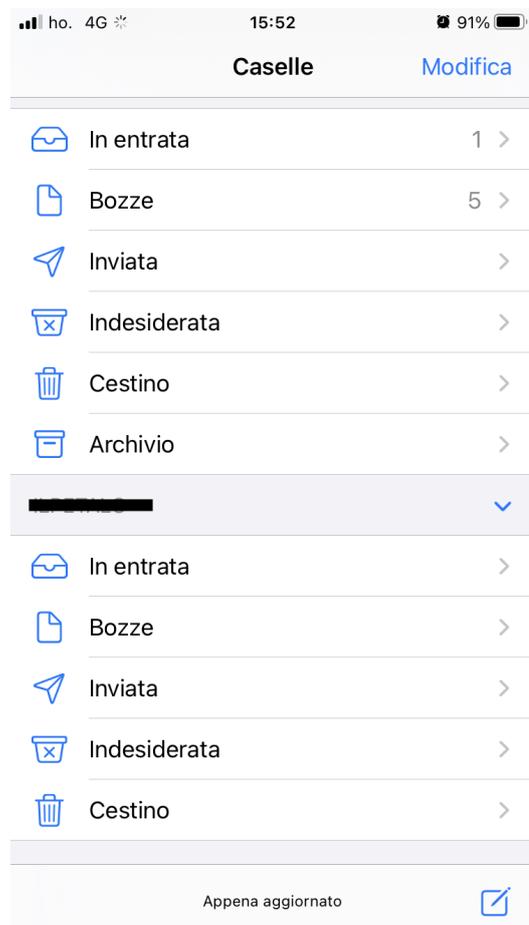
Nome utente [redacted] ✓

Password ✓

## 6 - Confermare l'aggiunta



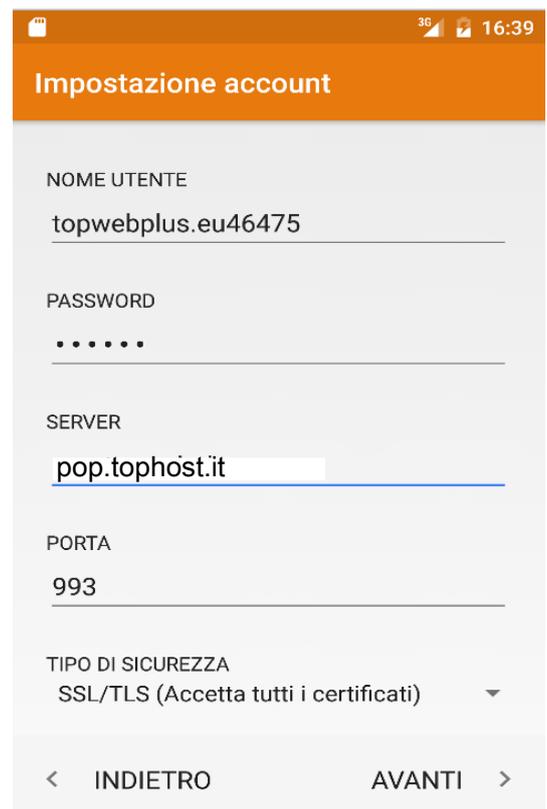
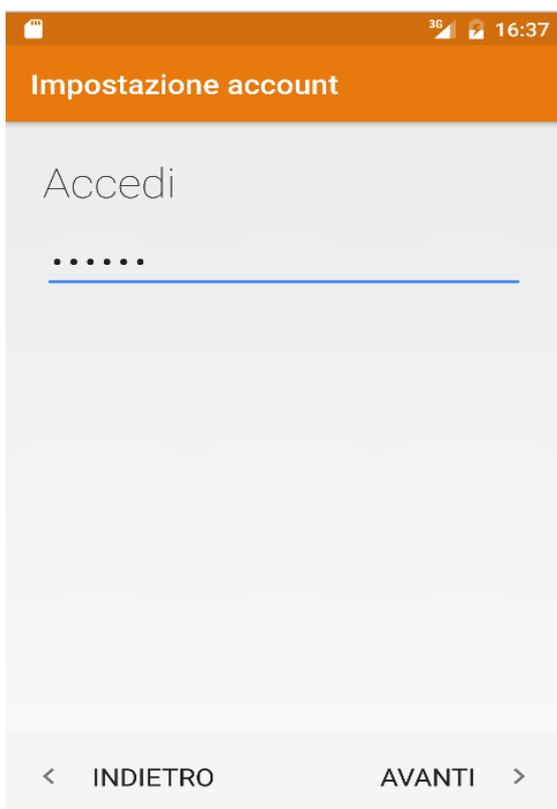
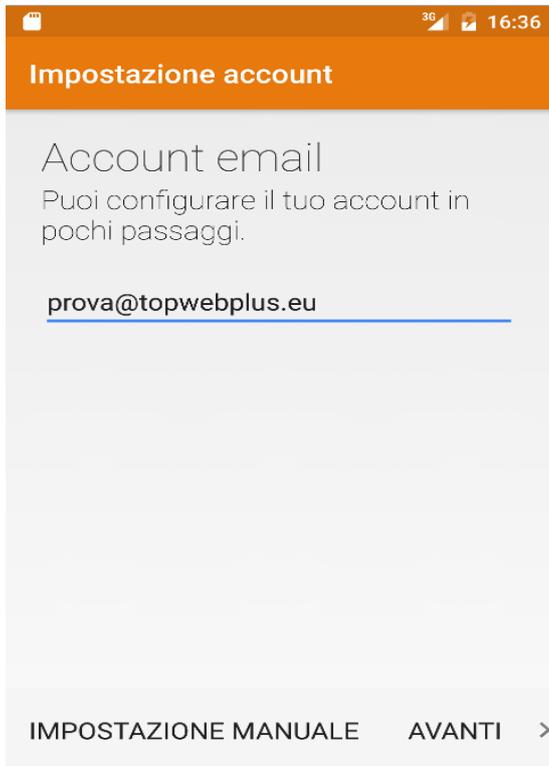
## 7 - Ora si può controllare la posta



**Nota: Se al passo 5 non viene confermata la "Verifica account", significa che i dati (username/password/server di posta in arrivo-uscita) non sono corretti. Cancellare tutto e ripetere nuovamente la configurazione.**

## Configurazione eMail per Android

La configurazione del client email Android richiede sempre i soliti parametri già visti in precedenza. Si può iniziare la configurazione direttamente dall'app email, seguendo la procedura guidata. Seguono alcuni screenshot relativi alla configurazione di un account di prova.



Impostazione account

Impostazioni server  
Posta in uscita

SERVER SMTP  
mail.tophost.it

PORTA  
587

TIPO DI SICUREZZA  
STARTTLS (accetta tutti i certificati) ▼  
 Richiedi accesso

NOME UTENTE  
topwebplus.eu46475

< INDIETRO AVANTI >