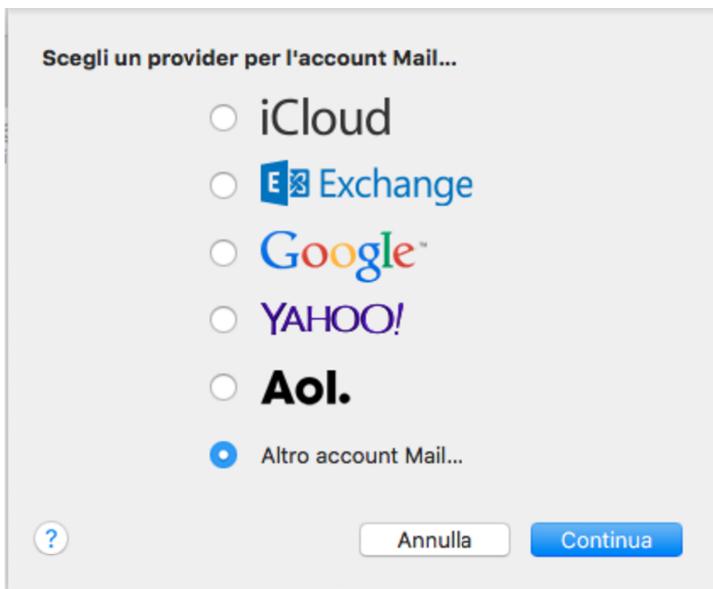


Configurazione Apple Mail

Aprire Mail, poi scegliere il menu “Preferenze” → “Account”

Cliccare sul segno + in basso a sinistra.

Scegliere “Altro account email”

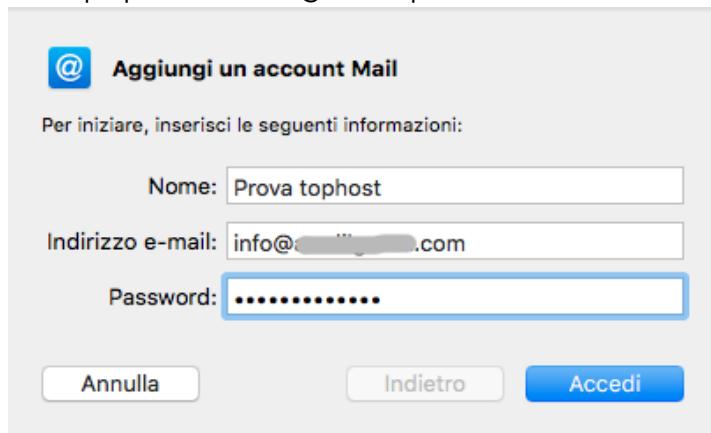


Inserire i dati dell'account:

Nome: Un nome generico per la casella, es “Account info”

Indirizzo e-mail: L'alias della casella, es “info@nomedominio.it”

Password: La password del pop account legato al precedente alias



Viene indicato un errore di connessione; andiamo a specificare i corretti parametri:

Indirizzo e-mail: L'indirizzo email, es “info@nomedominio.it”

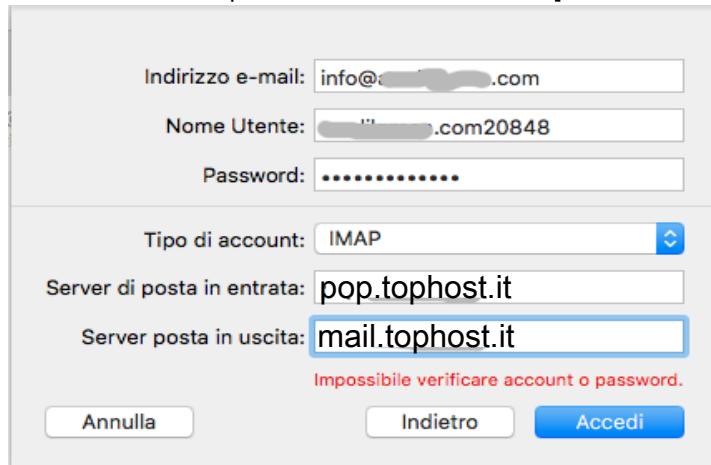
Nome utente: La Mailbox legata all'indirizzo email, es “nomedominio.it34321”

Password: La password della Mailbox

Tipo Account: IMAP

Server di posta in entrata: Il server di posta in arrivo **pop.tophost.it**

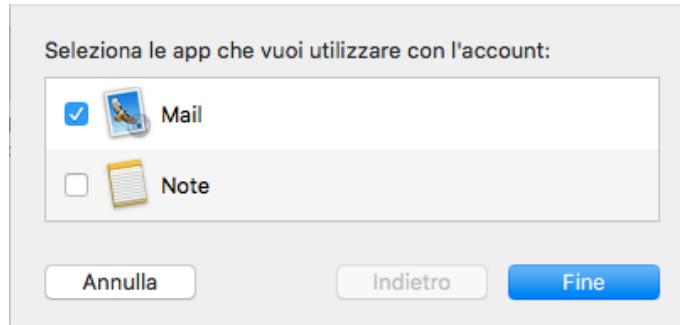
Server di posta in uscita: Il server di posta in uscita **mail.tophost.it**



The screenshot shows a configuration window for an email account. It includes fields for 'Indirizzo e-mail' (info@domain.com), 'Nome Utente' (info@domain.com20848), 'Password' (redacted), 'Tipo di account' (IMAP), 'Server di posta in entrata' (pop.tophost.it), and 'Server posta in uscita' (mail.tophost.it). A red error message at the bottom states 'Impossibile verificare account o password.' Below the fields are three buttons: 'Annulla', 'Indietro', and a blue 'Accedi' button.

Premere sul pulsante "Accedi" e seguire la procedura guidata.

Selezionare Mail come App da usare per questo account.



Ora la posta viene scaricata. Se così non fosse, bisogna ricontrillare username e password della casella (si può verificare che siano corretti anche provando ad accedere alla webmail <https://cp.tophost.it/webmail>). Se username e password sono corretti, bisogna ricontrillare il server di posta in arrivo/uscita e le porte, i cui valori sono riepilogati nella sezione "**Gestione email**" del cpanel.

Per verificare che tutto funzioni regolarmente, accedere al menu "Finestra" e selezionare "Stato connessione". Bisogna vedere un pallino verde vicino al nome dell'account.

Stato connessione Mail

Stato connessione: ● Mail è riuscita a connettersi a Internet. [Diagnosi Network...](#)

Stato	Nome account	Tipo di account	Dettagli
●	[REDACTED]	IMAP	La connessione e il login al server sono riusciti correttamente.
●	[REDACTED]	SMTP	La connessione e il login al server sono riusciti correttamente.
●	iCloud	IMAP	La connessione e il login al server sono riusciti correttamente.
●	iCloud	SMTP	La connessione e il login al server sono riusciti correttamente.

Esegui log attività di connessione [Mostra log](#)

[? Mostra dettagli](#) [Verifica di nuovo](#)

Nota: se i dati sono corretti e la connessione non viene indicata funzionante, si può provare a chiudere Mail, attendere una decina di minuti e riprovare.

Per riepilogare, questa la configurazione visibile cliccando sul menu "Mail" → "Preferenze" → "Account".

Impostazione posta in arrivo:

Account

Ata Font e Colori Vista Composizione Firme Regole

Informazioni account **Regole casella** **Avanzate**

Abilita questo account

Tipo account: IMAP

Descrizione: A [redacted]

Alias: Prova tophost <info@[redacted].com>

Indirizzo e-mail: info@[redacted].com

Nome completo: Prova tophost

Server di posta in entrata: pop.tophost.it

Nome utente: [redacted].com20848

Password: [redacted]

Server posta in uscita (SMTP): [redacted]

Certificato TLS: Nessuno

?

Account

Ata Font e Colori Vista Composizione Firme Regole

Informazioni account **Regole casella** **Avanzate**

Rileva e mantieni automaticamente le impostazioni dell'account

Includi quando controlli la posta automaticamente

Comprimi le caselle automaticamente

Scarica automaticamente tutti gli allegati

Invia allegati grandi usando Mail Drop

Consulta il tuo amministratore di sistema prima di modificare una qualsiasi delle opzioni avanzate sotto elencate:

Percorso IMAP: [redacted]

Porta: 143 Usa SSL

Autenticazione: Password

Consenti autenticazione non sicura

Utilizza comando IDLE se il server lo supporta

?

Impostazione posta in uscita



Descrizione	Nome server	Usato dall'account
mail.tophost.it		
iCloud	p06-smtp.mail....	iCloud
post.tophost.it		

+ -

Informazioni account Avanzate

Descrizione: mail.tophost.it

Nome server: mail.tophost.it

Certificato TLS: Nessuno

?

Annula OK

Descrizione	Nome server	Usato dall'account
mail.tophost.it		
iCloud	p06-smtp.mail....	iCloud
post.tophost.it		

+ -

Informazioni account Avanzate

Rileva e mantieni automaticamente le impostazioni dell'account

Porta: 587 Usa SSL

Autenticazione: Password

Consenti autenticazione non sicura

Nome utente: mail.tophost.it.com20848

Password: *****

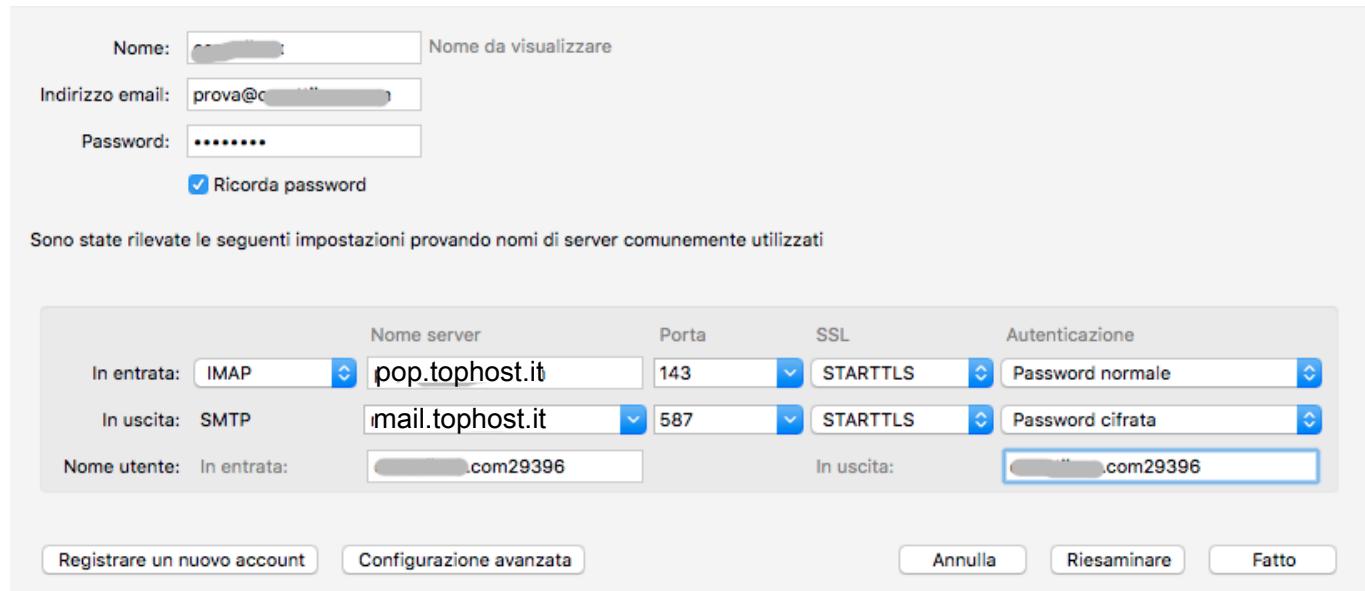
?

Annula OK

Configurazione Thunderbird

La configurazione di Thunderbird va fatta pressoché allo stesso modo, forse con meno passaggi rispetto a Mail.

Questo lo screenshot relativo alle impostazioni di **Configurazione Manuale** proposte da Thunderbird durante la creazione di un nuovo account:



The screenshot shows the 'Manual Configuration' dialog in Thunderbird. It includes fields for Name, Email Address, Password, and a 'Remember password' checkbox. Below these, a message says 'Sono state rilevate le seguenti impostazioni provando nomi di server comunemente utilizzati'. The main configuration table lists the following settings:

	Nome server	Porta	SSL	Autenticazione
In entrata:	IMAP pop.tophost.it	143	STARTTLS	Password normale
In uscita:	SMTP mail.tophost.it	587	STARTTLS	Password cifrata
Nome utente:	In entrata: [REDACTED].com29396		In uscita: [REDACTED].com29396	

At the bottom are buttons for 'Registrare un nuovo account', 'Configurazione avanzata', 'Annulla', 'Riesaminare', and 'Fatto'.

Configurazione Apple IOS

La configurazione di un terminale IOS (iPhone/iPad) è similare a quelle precedenti.

Iniziare la configurazione da **Impostazioni → Posta → Aggiungi account → Altro** (fig. 1 e 2);

Inserire i valori descrittivi **Nome, E-mail, Password, Descrizione** (fig. 3);

Impostare server di posta in **arrivo** ed in **uscita** così come specificato nella **prima pagina** di questa guida (fig 4 e 4bis);

Inizia la **verifica** (fig 5) che al termine indicherà che è impossibile connettersi e chiederà se si vuole usare SSL (fig 6). Bisogna rispondere **No** ed andare Avanti e poi scegliere di **Salvare** l'account (fig 7);

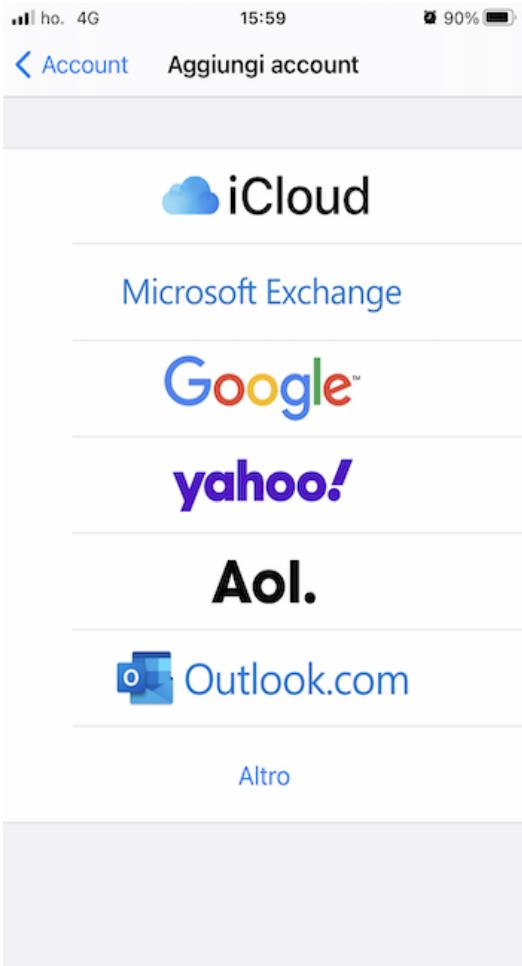
A questo punto bisogna cliccare sul nuovo account creato per andarne a modificare le impostazioni (fig 8 e 9);

Accedere al menù **Avanzate** (fig. 10); nella sezione **posta in entrata** lasciare **Usa SSL** attivo, impostare la porta a **143** e lasciare la sezione **Autenticazione** impostata a **Password**;

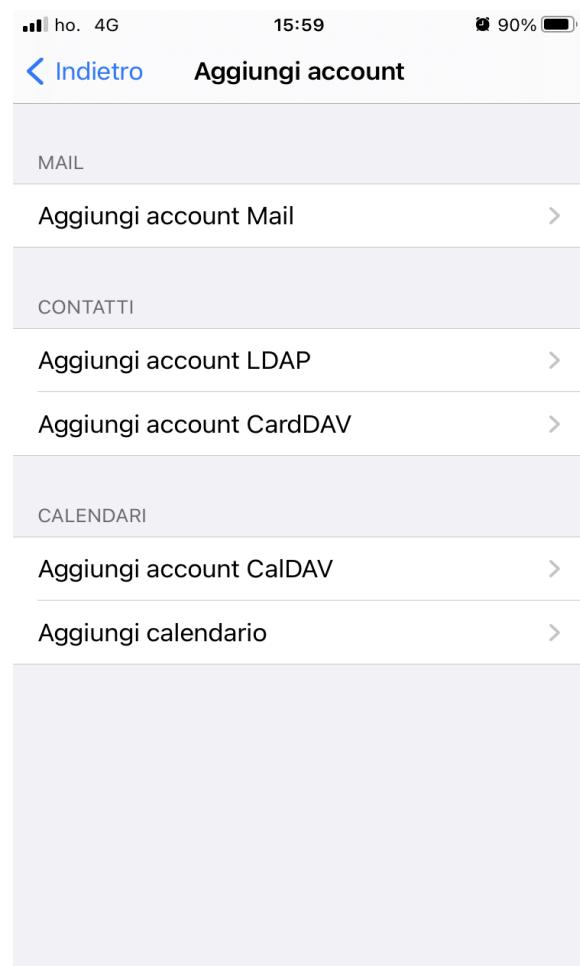
Tornare indietro ed andare a modificare le impostazioni **SMTP** (fig 11) in cui **abilitare "Usa SSL"** con porta **587**.

Finito, ora il client indicherà **Account Verificato** per la posta in uscita e tornerà al menu precedente. Tornare indietro e cliccare su **Fine** per completare la verifica anche della posta in entrata.

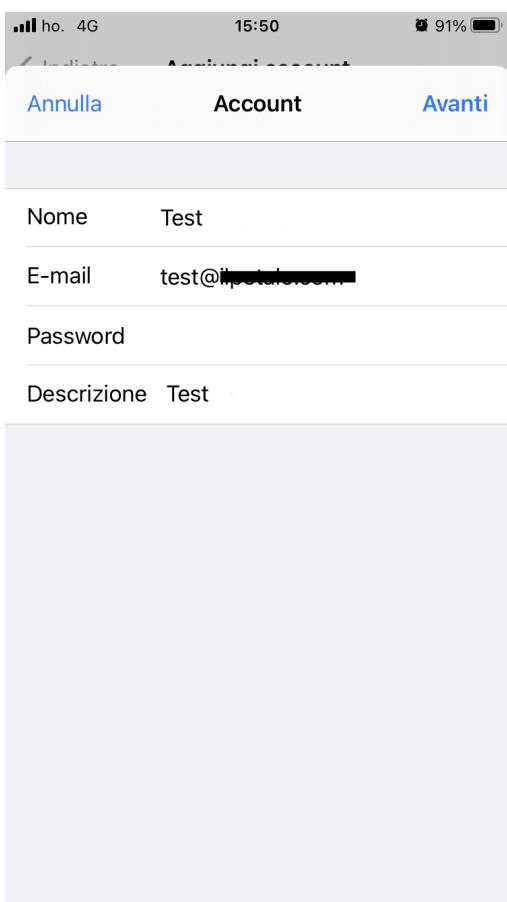
1- Impostazioni → Posta → Scegliere “**Altro**”



2 - Cliccare su “**Aggiungi account Mail**”

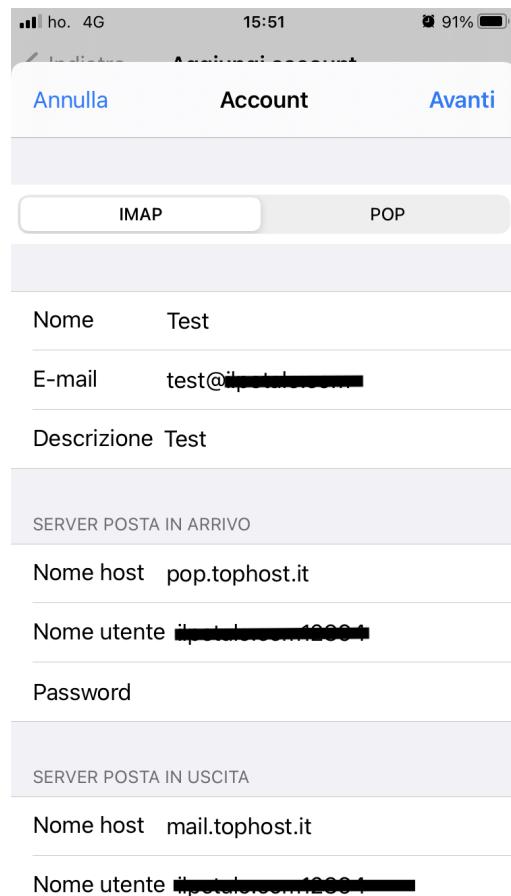


3 – Inserire i dati Account



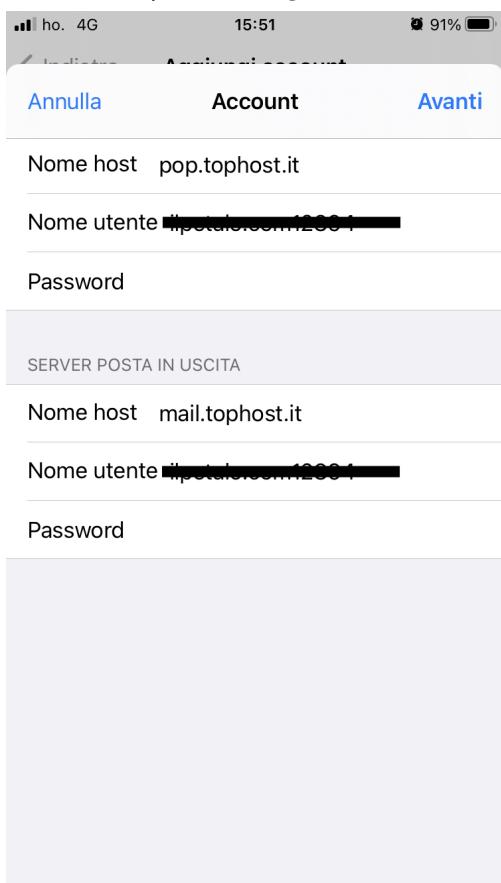
Nome Test
E-mail test@ipotesi.com
Password
Descrizione Test

4 – Inserire i dettagli Account



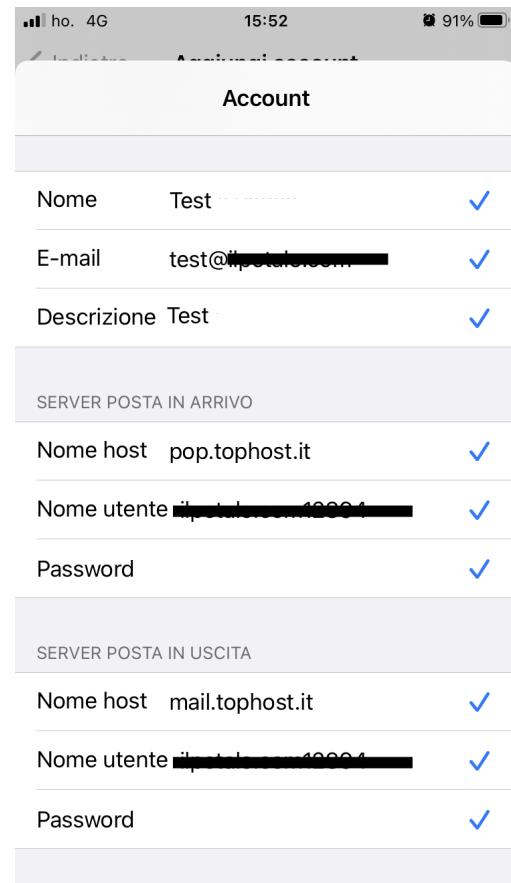
IMAP
POP
Nome Test
E-mail test@ipotesi.com
Descrizione Test
SERVER POSTA IN ARRIVO
Nome host pop.tophost.it
Nome utente ipotesi.com.12331
Password
SERVER POSTA IN USCITA
Nome host mail.tophost.it
Nome utente ipotesi.com.12331

4bis – sempre dettagli Account



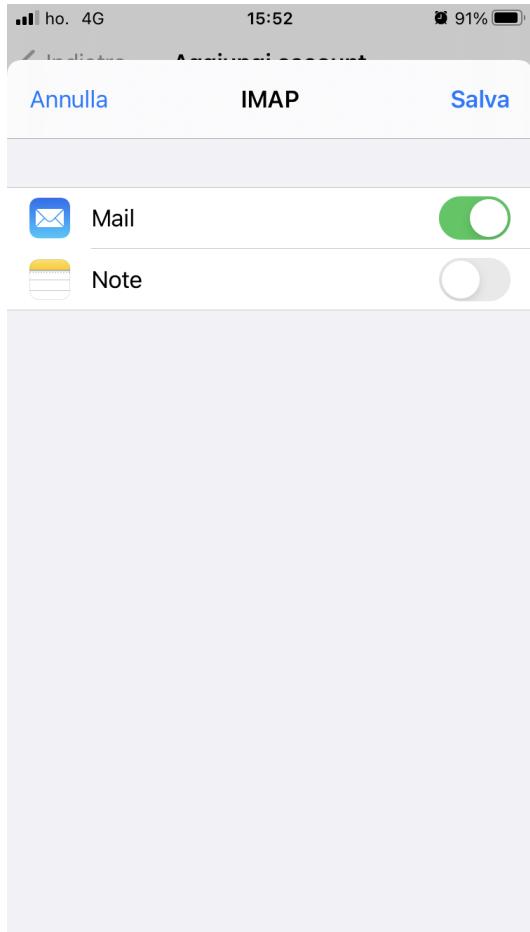
Nome host pop.tophost.it
Nome utente ipotesi.com.12331
Password
SERVER POSTA IN USCITA
Nome host mail.tophost.it
Nome utente ipotesi.com.12331
Password

5 – Conferma Verifica account

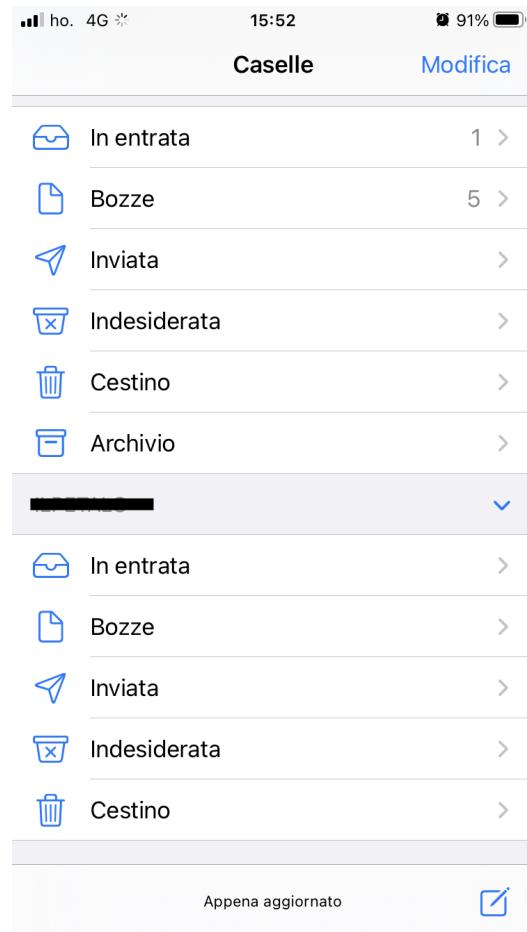


	Nome	E-mail	Descrizione	Verifica
SERVER POSTA IN ARRIVO	Nome host	pop.tophost.it		✓
Nome utente	ipotesi.com.12331			✓
Password				✓
SERVER POSTA IN USCITA	Nome host	mail.tophost.it		✓
Nome utente	ipotesi.com.12331			✓
Password				✓

6 - Confermare l'aggiunta



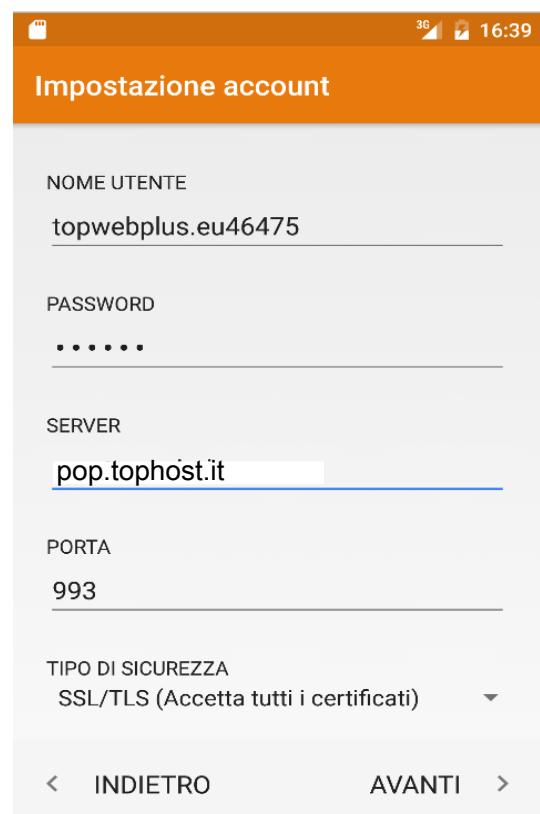
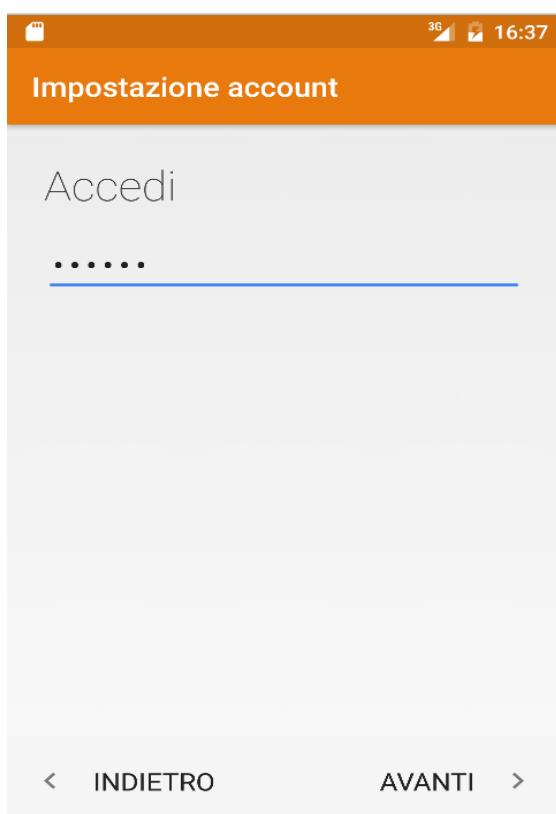
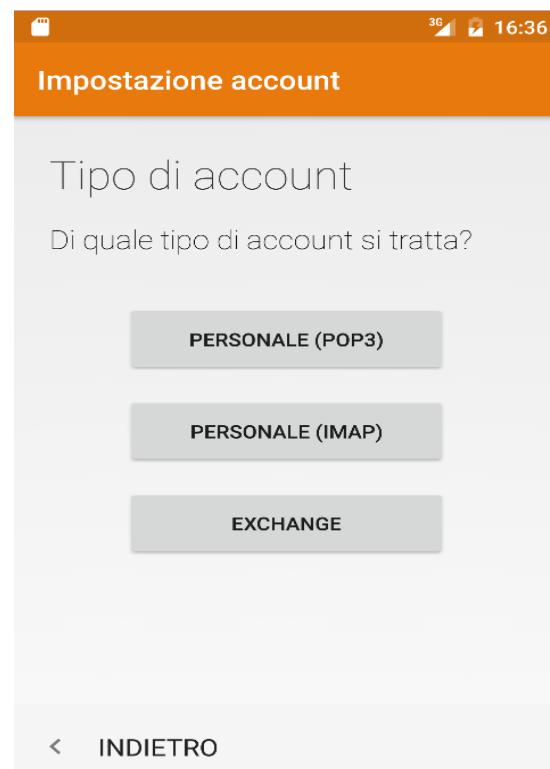
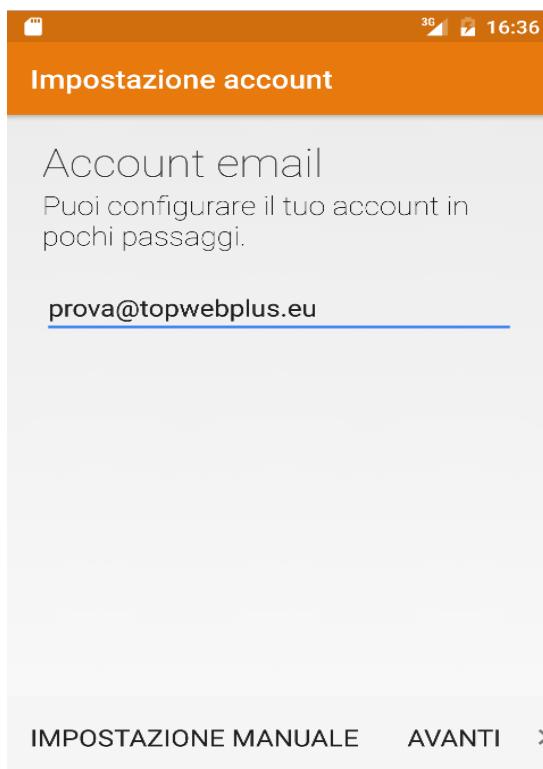
7 - Ora si può controllare la posta



Nota: Se al passo 5 non viene confermata la "Verifica account", significa che i dati (username/password/server di posta in arrivo-uscita) non sono corretti. Cancellare tutto e ripetere nuovamente la configurazione.

Configurazione eMail per Android

La configurazione del client email Android richiede sempre i soliti parametri già visti in precedenza. Si può iniziare la configurazione direttamente dall'app email, seguendo la procedura guidata. Seguono alcuni screenshot relativi alla configurazione di un account di prova.



Impostazione account

Impostazioni server
Posta in uscita

SERVIZIO IMPOSTAZIONE

SERVER SMTP
mail.tophost.it

POLITICA DI SICUREZZA

PORTA
587

TIPO DI SICUREZZA

STARTTLS (accetta tutti i certificati) ▾

Richiedi accesso

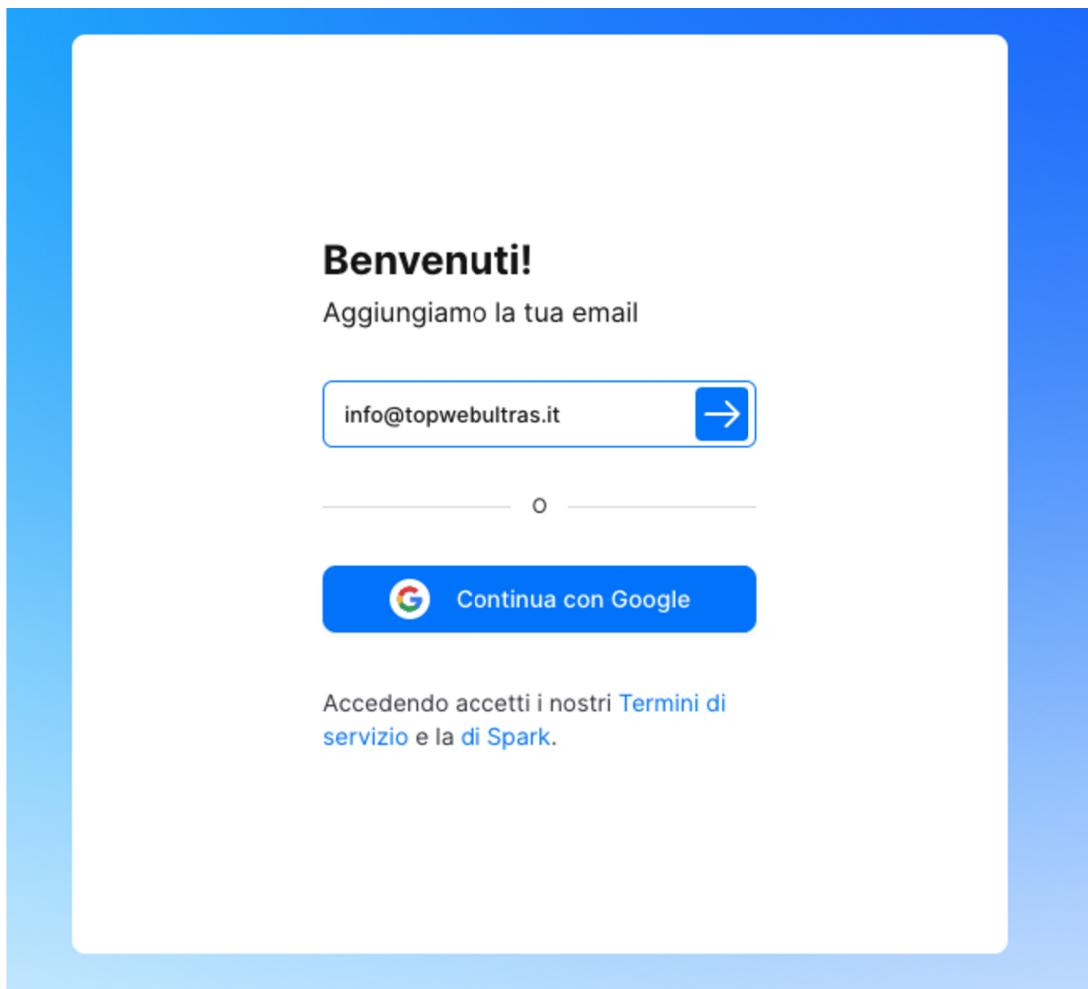
NOME UTENTE
topwebplus.eu46475

< INDIETRO AVANTI >

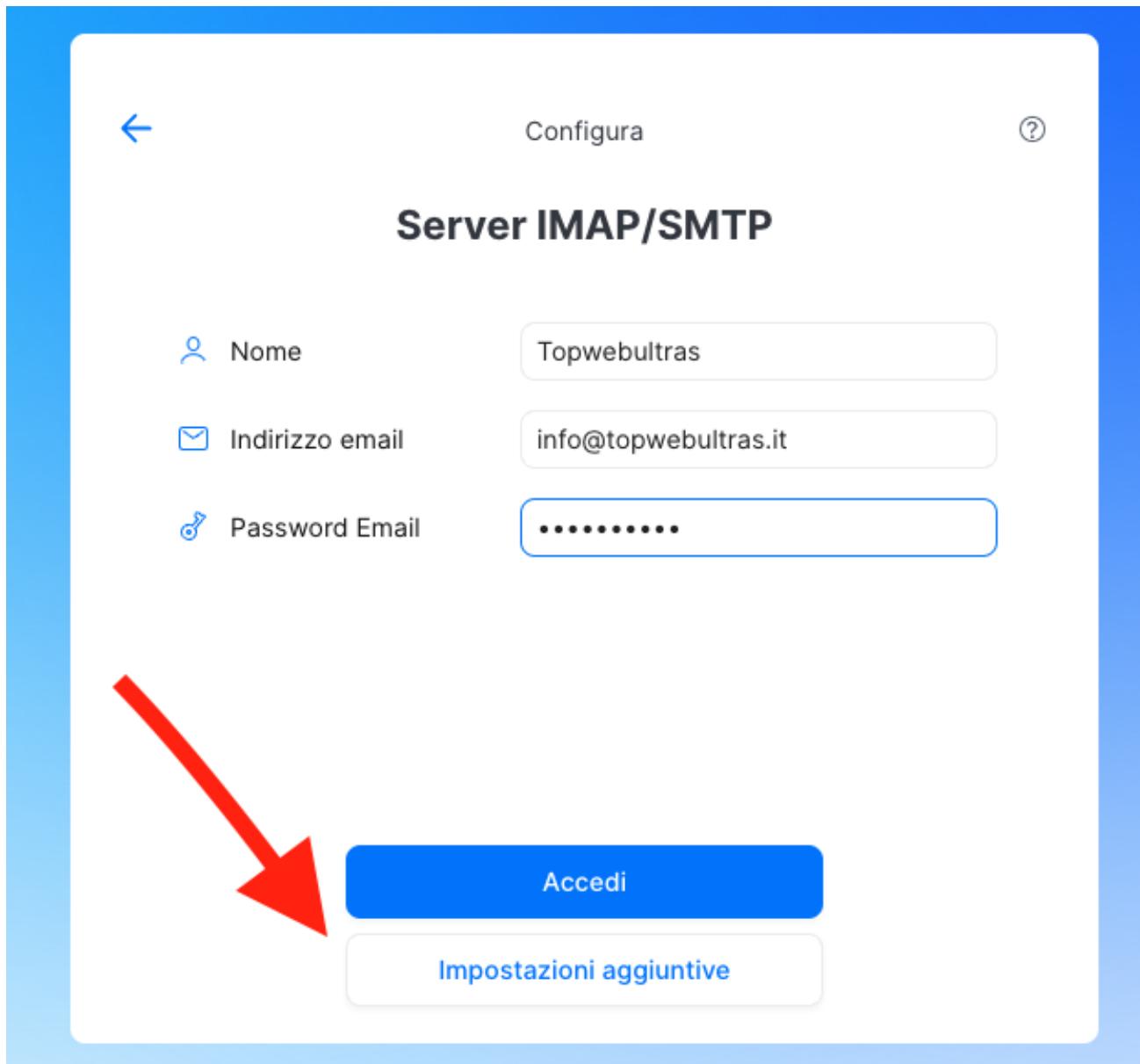
Client Spark Desktop

La procedura di configurazione di **spark desktop** è molto semplice, basta seguire la procedura guidata ed inserire i dati di accesso che possono essere recuperati dalla sezione **"Gestione email"** del **cpanel**.

Iniziamo inserendo il nome della casella email, in questo esempio info@topwebultras.it



Premendo sul pulsante blu raffigurante una freccia verso destra, otteniamo una nuova maschera dove inserire un "**Nome**" mnemonico per la casella, poi ripetiamo l'**indirizzo email**, indichiamo anche la **password** ed infine premiamo sul pulsante chiamato "**Impostazioni aggiuntive**"





Inseriamo quindi i dati di configurazione IMAP, da recuperare nella sezione “**Gestione email**” del **cpanel**, es:

← Impostazioni addizionali server IMAP/SMTP ⓟ

✉ Indirizzo email info@topwebultras.it

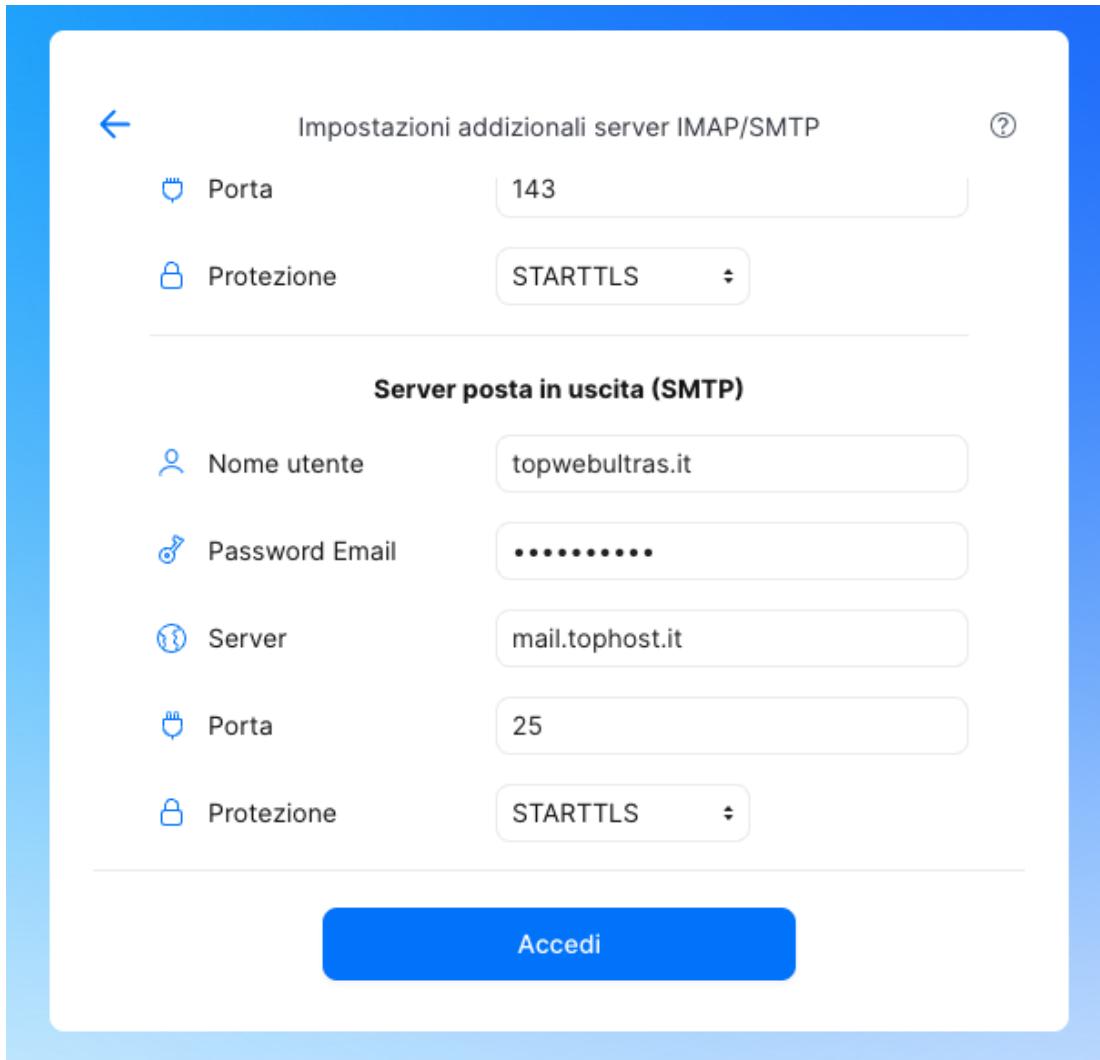
Server posta in arrivo (IMAP)

👤 Nome utente	topwebultras.it
🔑 Password Email	*****
⌚ Server	pop.tophost.it
🔌 Porta	143
🔒 Protezione	STARTTLS

Server posta in uscita (SMTP)

Accedi

Scorrendo verso il basso possiamo inserire anche i dati SMTP:



Impostazioni addizionali server IMAP/SMTP

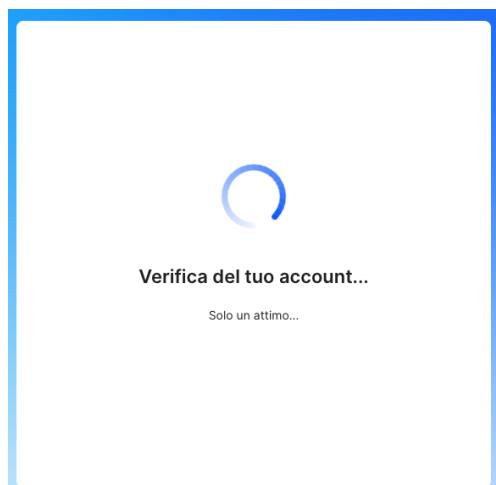
Porta: 143
Protezione: STARTTLS

Server posta in uscita (SMTP)

Nome utente: topwebultras.it
Password Email:
Server: mail.tophost.it
Porta: 25
Protezione: STARTTLS

Accedi

ed infine premiamo sul pulsante "**Accedi**". Il sistema inizierà la configurazione mostrando:



Terminata la fase di configurazione, verrà mostrata una pagina di conferma e finalmente potremo accedere alla nostra casella email:

